



UNIVERSIDAD TECNICA
FEDERICO SANTA MARIA

Dirección General de Educación Continua

CURSO GESTIÓN DEL CAMBIO

EDUCACIÓN CONTINUA USM 2024



IMPORTANTE

El Curso ofrece una formación intensiva de 5 semanas, combinando 28 horas sincrónicas y 12 horas asincrónicas a lo largo de 4 módulos.

25

NOVIEMBRE
INICIO

22

DICIEMBRE
TÉRMINO

28

HORAS DE
CLASES

Introducción

CURSO



El Curso de Gestión del Cambio está diseñado para equipar a los profesionales con herramientas para diseñar e implementar estrategias efectivas de cambio en organizaciones. Su objetivo es capacitar en la creación de estrategias sólidas, comprensión de fundamentos teóricos, modelos clave y su aplicación práctica. Los participantes aprenderán a gestionar resistencias, conflictos y ajustes necesarios para una implementación exitosa.

Dirigido a:

- Personas interesadas en profundizar aspectos de gestión del cambio.
- Líderes de equipo y gerentes en procesos de cambio.
- Responsables de recursos humanos y cultura organizacional.
- Consultores de transformación digital y gestión organizacional.
- Directivos que lideran procesos de transformación.

Adquisición Integral de Habilidades de Gestión del Cambio

El curso de Gestión del Cambio proporciona herramientas prácticas y metodologías concretas para liderar y gestionar procesos de transformación con eficacia. Ofrece una comprensión detallada de modelos clave como Kotter y ADKAR, facilitando la selección del enfoque adecuado. Además, enseña a manejar resistencias y conflictos, ajustar estrategias de manera dinámica y fortalecer habilidades de liderazgo, preparando a los participantes para enfrentar y gestionar cambios organizacionales de manera efectiva y sostenible.

CURSO 100% ONLINE

Conoce los **MÓDULOS**

El curso **Gestión del Cambio** combina teoría y práctica en módulos que preparan a los profesionales en liderazgo, manejo de resistencias y gestión de conflictos, alineando modelos teóricos con habilidades prácticas para el entorno laboral actual.

1

Introducción a la Gestión del Cambio

Este módulo teórico explora la naturaleza y el impacto del cambio organizacional, abarcando aspectos estructurales, culturales y operativos, así como la adaptación emocional de los individuos.

.....

2

Aspectos Claves

Este módulo cubre los factores clave para una gestión del cambio exitosa, como cultura, liderazgo y comunicación, preparando a los estudiantes para liderar transformaciones sostenibles.

.....

3

Modelos de Gestión del Cambio

Este módulo enseña modelos de gestión del cambio, como Kotter y ADKAR, para diagnosticar y aplicar estrategias de cambio organizacional efectivas.

.....

4

Aplicación de Metodologías de Gestión del Cambio en las Organizaciones

Este módulo aplica conceptos de gestión del cambio en un caso práctico, enfocándose en roles clave, etapas de implementación y gestión de resistencias.

STAFF PROFESORES



Susana Muñoz

Ingeniera de Ejecución Informática de la PUCV, con diplomas en Gestión Estratégica de Procesos de Negocio (PUC) y Liderazgo Estratégico (UNAB). Más de 20 años de experiencia en proyectos de software, reingeniería y gestión de procesos ágiles en educación y finanzas. Certificada como Scrum Master, Product Owner y Design Thinking. Actualmente, es Líder de Agilidad en la Universidad Federico Santa María.



Giannina Urbina

Ingeniera Comercial de la USM, con amplia experiencia en áreas comerciales y marketing en retail y educación. Especialista en estrategias comerciales, marketing digital y tradicional, fidelización, y digitalización empresarial. Actualmente, es Gestora del Cambio Digital de la USM, donde creó la "Metodología 4C – USM", la primera metodología de Gestión del Cambio de la institución.



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

Dirección General de Educación Continua

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Equipo Coordinación Programas Educación Continua USM
educacion.continua@usm.cl | +56 9 94899728

La Universidad Técnica Federico Santa María se reserva el derecho de dictar o no el programa, según contingencia o motivo de fuerza mayor. Así mismo, las fechas, cursos y profesores detallados en el presente programa pueden variar por motivos de fuerza mayor, y de ocurrir, será notificado oportunamente a sus alumnos.

