



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

DIPLOMADO EN ESTRATEGIAS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

EDUCACIÓN CONTINUA
USM 2026

Programa organizado por la Dirección General de
Educación Continua, Casa Central, de la
Universidad Técnica Federico Santa María.



PRESENTACIÓN

DIPLOMADO EN ESTRATEGIAS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL



INTRODUCCIÓN

El Diplomado en Estrategias de Transformación Digital de la Universidad Técnica Federico Santa María entrega herramientas para liderar procesos de digitalización organizacional sostenibles, integrando innovación, gestión del cambio y tecnologías emergentes, con un enfoque ético y estratégico.

En un contexto donde la inteligencia artificial, la automatización y los datos transforman la manera en que operan las instituciones, este programa forma líderes capaces de diseñar e implementar hojas de ruta digitales que promuevan la eficiencia, la sostenibilidad y la competitividad en distintos sectores.

El diplomado combina fundamentos conceptuales y aplicación práctica, articulando visión organizacional, gobierno de datos, metodologías ágiles y comunicación estratégica.

DESCRIPCIÓN DEL DIPLOMADO

El programa se imparte en modalidad 100% online, integrando clases sincrónicas, actividades asincrónicas y trabajo autónomo guiado por docentes especialistas.

Su metodología combina aprendizaje activo y resolución de casos reales, promoviendo el desarrollo de competencias estratégicas para el diseño e implementación de proyectos de transformación digital basados en evidencia.

Las siete asignaturas que componen el diplomado abordan los ejes esenciales de la digitalización organizacional: innovación y estrategia, gobierno de datos y ética, inteligencia artificial, infraestructura tecnológica, metodologías ágiles, comunicación estratégica y liderazgo del cambio.

El programa culmina con un proyecto integrador, donde los participantes aplican los aprendizajes en el diseño de una hoja de ruta digital contextualizada a su realidad profesional o institucional.



MÓDULOS

DIPLOMADO

▾ OBJETIVO DEL PROGRAMA

Formar profesionales capaces de diseñar e implementar estrategias de transformación digital sostenibles y medibles, integrando innovación, gestión del cambio, gobierno de datos, ética y tecnologías emergentes, con el fin de liderar procesos de digitalización que aporten valor y competitividad a sus organizaciones.

▾ ELEMENTOS DIFERENCIADORES DEL PROGRAMA

- Enfoque integral que articula estrategia, tecnología, ética y gestión del cambio, bajo un modelo de aprendizaje aplicado.
- Formación 100% online con acompañamiento docente permanente y acceso a recursos digitales complementarios.
- Aplicación práctica a través de un Proyecto Integrador, que vincula el aprendizaje con el contexto laboral del participante.

▾ CRITERIOS DE APROBACIÓN DEL PROGRAMA

- Calificación mínima de aprobación: 60/100.
- Cumplimiento de las actividades de evaluación definidas por cada asignatura.
- Aprobación del Proyecto Integrador Final, que consolida los aprendizajes del diplomado.



SOBRE EL DIPLOMADO

ARANCEL
\$1.500.000

▲ MODALIDAD: **ONLINE**

INICIO

20 ABR 2026

TÉRMINO

12 JUL 2026

**DÍAS DE CLASES
SINCRÓNICAS**



LUNES 19:00 A 20:30 HRS

CANTIDAD DE HORAS



189 TOTALES / 7 SCT

- 57 HRS SINCRÓNICAS
- 77,5 HRS ASINCRÓNICAS
- 54,5 HRS AUTÓNOMAS



DIRIGIDO A

Profesionales, directivos y responsables de procesos de innovación, estrategia, gestión o tecnología en instituciones públicas o privadas, que busquen fortalecer sus competencias para liderar proyectos de transformación digital desde una mirada integral.

Está especialmente orientado a líderes de nivel medio o directivo (R1, R2 y R3) que requieran comprender las implicancias estratégicas y operativas de la digitalización en su entorno organizacional.



PERFIL EGRESO

Al finalizar el programa, los y las participantes serán capaces de:

- Diseñar estrategias de transformación digital alineadas a la visión y objetivos de su organización.
- Gestionar proyectos de digitalización integrando metodologías ágiles y tecnologías emergentes.
- Aplicar criterios éticos y de sostenibilidad en la implementación de herramientas tecnológicas y en la gestión de datos.
- Liderar equipos interdisciplinarios en procesos de cambio organizacional, fortaleciendo la cultura digital y la innovación colaborativa.
- Evaluar el impacto de la transformación digital mediante indicadores de desempeño y análisis de valor.

► DESCUENTOS

EX ALUMNO USM	INSCRIPCIÓN EMPRESA	INCLUSIÓN MUJER A PROGRAMAS STEM
20%	25%	20%



MÓDULOS

DIPLOMADO

1

METODOLOGÍAS DE EXCELENCIA OPERACIONAL INTEGRADAS A ESTRATEGIAS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN ORGANIZACIONAL (1SCT)

Docente: Pedro Pastor

Entrega una visión estratégica del proceso de digitalización y sus implicancias en la competitividad y sostenibilidad institucional. A partir del análisis de tendencias globales y casos de éxito, las y los participantes aprenden a identificar brechas, oportunidades y lineamientos para diseñar una estrategia digital pertinente al contexto organizacional.

2

GOBIERNO DE DATOS, ÉTICA Y SOSTENIBILIDAD (1SCT)

Docente: Mauricio Saldivia | Aníbal Romo

Profundiza en los fundamentos del gobierno de datos bajo estándares internacionales, integrando las dimensiones éticas, sociales y medioambientales que atraviesan los procesos de digitalización. Se abordan principios de transparencia, privacidad y responsabilidad en el uso de información y tecnologías basadas en inteligencia artificial.

3

TOMA DE DECISIONES BASADAS EN DATOS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL (1SCT)

Docente: Mario Navarrete

Desarrolla competencias analíticas para transformar los datos en conocimiento útil para la gestión. Incluye fundamentos de analítica descriptiva, predictiva y prescriptiva, uso de herramientas de visualización y comprensión de modelos de inteligencia artificial aplicados a la toma de decisiones organizacionales.

4

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y TECNOLOGÍAS EMERGENTES (1SCT)

Docente: Matías Sanhueza

Aborda la arquitectura tecnológica que sustenta los procesos de digitalización, explorando entornos de nube, ciberseguridad, automatización, IoT, blockchain y herramientas de colaboración digital. Permite comprender la relación entre infraestructura tecnológica, estrategia y agilidad organizacional.



MÓDULOS

DIPLOMADO

5

METODOLOGÍAS ÁGILES Y ROADMAP DE TRANSFORMACIÓN (1SCT)

Docente: Soledad González

Introduce los principios y marcos de trabajo ágiles, tales como Scrum, Kanban y Design Thinking, para planificar y ejecutar proyectos digitales. Las y los participantes elaboran un roadmap estratégico que orienta las fases, recursos y entregables de la transformación digital de su organización.

6

POSICIONAMIENTO Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA DIGITAL (1SCT)

Docente: Carolina Pinilla

Entrega herramientas para la comunicación efectiva en contextos de transformación. Se abordan estrategias de posicionamiento, gestión del cambio y narrativa institucional digital, fortaleciendo la coherencia entre los objetivos de la transformación y la percepción organizacional.

7

PROYECTO INTEGRADOR DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL (1SCT)

Docente: Mario Navarrete

Consolida los aprendizajes del diplomado mediante el diseño de un proyecto de transformación digital contextualizado. Este proyecto aplica los principios de gobernanza, ética, agilidad, infraestructura y comunicación estratégica, generando una hoja de ruta aplicable y sustentada en diagnóstico y evidencia.



CUERPO

DOCENTE

SERGIO FUENTES LEÓN DIRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Civil en Informática, Magíster en Gestión de Proyectos y Diplomado en Dirección de Proyectos. Con más de 20 años liderando equipos tecnológicos y de innovación, actualmente se desempeña como Director General de Tecnologías de la Universidad Técnica Federico Santa María. Posee certificación Scrum Master y amplia experiencia en dirección estratégica, transformación digital y gestión de proyectos en instituciones de educación superior.

SOLEDAD GONZÁLEZ

Ingeniera Civil Industrial, MBA y especialista en finanzas, transformación digital y metodologías ágiles. Cuenta con más de 15 años de experiencia en planificación estratégica, control de gestión y liderazgo de proyectos corporativos. Scrum Master certificada. Actualmente es Scrum Master Institucional en la UTFSM.

MARIO NAVARRETE

Ingeniero Civil Industrial y especialista en ciencia de datos, inteligencia de negocios y machine learning. Director de Transformación Digital de la UTFSM. Ha liderado proyectos de analítica avanzada y transformación digital en organizaciones como CODELCO y universidades. Certificado en Azure, Google Cloud y Databricks. En docencia destaca por su enfoque aplicado en la gestión basada en datos.

PEDRO PASTOR

Ejecutivo senior con más de 20 años de experiencia internacional en transformación digital, ciberseguridad, prevención de fraude y desarrollo de software. Ha desempeñado cargos como CISO en BBVA España y Chile, y lidera equipos globales de ingeniería y riesgo tecnológico. Posee certificaciones internacionales (CISM, GIAC GSTRT) y experiencia docente en escuelas de negocios.



CUERPO

DOCENTE

CAROLINA PINILLA

Periodista y Magíster en Comunicación. Especialista en comunicación estratégica digital, reputación institucional y contenidos. Con más de 18 años de experiencia en medios y educación superior, hoy es Subdirectora de Contenidos de la UTFSM. Ha desarrollado estrategias de comunicación interna, externa y campañas digitales con enfoque en posicionamiento institucional.

MAURICIO SALDIVIA

Ingeniero Civil Industrial y Magíster en Ingeniería Industrial, con especialización en seguridad y protección de datos. Jefe de Gobierno de Datos en la Dirección de Transformación Digital de la UTFSM. Lidera la política de datos institucional y proyectos de inteligencia de negocios, gobernanza, calidad y seguridad de datos.

ANÍBAL ROMO

Sociólogo con formación en ética y filosofía de la ciencia. Especialista en innovación educativa, políticas públicas e incorporación de IA en contextos institucionales. Gestor de Transformación Digital en la UTFSM, donde impulsa estrategias de cambio organizacional y adopción tecnológica.

MATÍAS SANHUEZA

Ingeniero Civil Telemática y subdirector de Ingeniería de Sistemas de la UTFSM. Experto en arquitectura tecnológica, infraestructura crítica, virtualización, ciberseguridad, automatización y nube híbrida. Ha liderado modernización de plataformas institucionales, adopción de prácticas SysDevSecOps e implementación de soluciones cloud-ready.



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

INFORMACIÓN DE CONTACTO

- Coordinación Programas ■

✉ admision.edcontinua@usm.cl

☎ +56 9 4456 8129 | +56 9 3241 2993

- Coordinación Programas Corporativos

✉ educacion.continua@usm.cl

La Universidad Técnica Federico Santa María se reserva el derecho de dictar o no el programa, según contingencia o motivo de fuerza mayor. Así mismo, las fechas, cursos y profesores detallados en el presente programa pueden variar por motivos de fuerza mayor, y de ocurrir, será notificado oportunamente a sus alumnos.