



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA



DIPLOMADO EN DESIGN THINKING PARA LA INNOVACIÓN

EDUCACIÓN CONTINUA
USM 2026

Programa organizado por el Departamento de Ingeniería en Diseño de Productos, Campus San Joaquín, y la Dirección General de Educación Continua de la Universidad Técnica Federico Santa María.



PRESENTACIÓN

DIPLOMADO EN DESIGN THINKING PARA LA INNOVACIÓN



INTRODUCCIÓN

El Diplomado en Design Thinking para la Innovación de la Universidad Técnica Federico Santa María entrega una formación práctica, creativa y estratégica para quienes buscan impulsar la innovación desde un enfoque centrado en las personas.

A través de metodologías de diseño y pensamiento crítico, el programa enseña a identificar necesidades reales, formular desafíos significativos y generar soluciones colaborativas, viables y sostenibles, aplicables en diversos contextos profesionales.

El Design Thinking se ha posicionado como una herramienta clave para enfrentar los retos actuales de transformación en organizaciones, instituciones educativas, empresas tecnológicas y entidades públicas. Este diplomado prepara a sus participantes para liderar procesos de cambio e innovación, articulando creatividad, empatía y análisis estructurado.

DESCRIPCIÓN DEL DIPLOMADO

El Diplomado en Design Thinking para la Innovación propone una experiencia de aprendizaje práctica, colaborativa y transformadora, donde los participantes aprenden a innovar resolviendo desafíos reales.

A través de una metodología centrada en las personas, el programa combina creatividad, empatía y análisis estructurado para generar soluciones viables y sostenibles en contextos empresariales, educativos o sociales.

Durante el diplomado, los estudiantes experimentan cada etapa del proceso de Design Thinking: empatizar, definir, idear, prototipar y testear, aplicando herramientas concretas de investigación, ideación y validación de proyectos.

Las clases se desarrollan en un formato 100 % online, con talleres guiados por docentes expertos y acompañamiento personalizado, permitiendo compatibilizar la formación con la vida laboral.

Al finalizar, las y los participantes habrán vivido un proceso integral de innovación, materializando un proyecto final aplicable a su propio entorno profesional, con el sello de calidad y excelencia de la Universidad Técnica Federico Santa María.



MÓDULOS

DIPLOMADO

▸ OBJETIVO DEL PROGRAMA

Formar profesionales capaces de diseñar e implementar estrategias de transformación digital sostenibles y medibles, integrando innovación, gestión del cambio, gobierno de datos, ética y tecnologías emergentes, con el fin de liderar procesos de digitalización que aporten valor y competitividad a sus organizaciones.

▸ ELEMENTOS DIFERENCIADORES DEL PROGRAMA

- Metodología transversal que permite el dominio del conocimiento y desarrollo de herramientas aplicadas a su ámbito profesional (ingeniería, salud, educación, diseño, entre otros)
- Enfoque práctico y experiencial que combina aprendizaje activo, talleres y trabajo colaborativo.
- Aplicación directa del proceso completo de Design Thinking en un proyecto real.
- Cuerpo docente con trayectoria académica internacional y liderazgo en innovación aplicada.
- Programa alineado con el Modelo Educativo UTFSM, que promueve aprendizaje significativo y resolución de problemas reales.
- Metodología online que facilita la participación desde cualquier lugar del país.
- Desarrollo de propuestas innovadoras que involucren prototipos funcionales orientados a su posterior escalamiento comercial.

▸ CRITERIOS DE APROBACIÓN DEL PROGRAMA

- Calificación mínima de aprobación: 60/100.
- Aprobación de las cinco asignaturas obligatorias.
- Cumplimiento de participación mínima en actividades sincrónicas.
- Presentación y defensa del Proyecto Final de Innovación.



SOBRE EL DIPLOMADO

ARANCEL
\$1.800.000

▲ MODALIDAD: **ONLINE**

INICIO

25 MAY 2026

TÉRMINO

28 SEP 2026

**DÍAS DE CLASES
SINCRÓNICAS**



LUNES 19:00 A 20:30 HRS

CANTIDAD DE HORAS



216 TOTALES / 8 SCT

- 34 HRS SINCRÓNICAS
- 68 HRS ASINCRÓNICAS
- 114 HRS AUTÓNOMAS



DIRIGIDO A

El diplomado está dirigido a profesionales, técnicos y personas interesadas en liderar procesos de mejora, diseño de servicios o innovación, tanto en el ámbito público como privado. Se orienta a quienes buscan adquirir herramientas metodológicas para abordar desafíos complejos con creatividad, colaboración y enfoque en las personas, generando soluciones significativas y sostenibles en sus contextos laborales.



PERFIL DE EGRESO

Al finalizar el programa, las y los participantes serán capaces de:

- Aplicar la metodología Design Thinking en todas sus etapas para abordar desafíos complejos.
- Comprender y traducir las necesidades de usuarios en oportunidades de innovación.
- Generar y validar soluciones creativas con enfoque empático, colaborativo y sostenible.
- Implementar proyectos de mejora y transformación en su contexto profesional.

► DESCUENTOS

EX ALUMNO USM	INSCRIPCIÓN EMPRESA	INCLUSIÓN MUJER A PROGRAMAS STEM
25%	25%	20%



MÓDULOS

DIPLOMADO

1

FUNDAMENTOS Y PRINCIPIOS DEL DESIGN THINKING (1SCT)

Docente: Dr. Roberto Durán Novoa.

Introduce los principios y etapas del Design Thinking como enfoque metodológico de innovación centrado en las personas, desde la empatía y la creatividad hasta la resolución de problemas complejos.

2

EMPATÍA Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA (1SCT)

Docente: Docente: Dr. Roberto Durán Novoa.

Profundiza en las etapas de empatía y definición del problema, utilizando herramientas de observación, entrevista y análisis de usuario para identificar necesidades y reformular desafíos.

3

IDEACIÓN CREATIVA Y GENERACIÓN DE SOLUCIONES (2SCT)

Docente: Dra. Valeria Bravo Carrasco

Desarrolla técnicas de ideación colaborativa (brainstorming, SCAMPER, matriz de priorización) para formular propuestas innovadoras y factibles.

4

PROTOTIPADO Y TESTEO DE SOLUCIONES (2SCT)

Docente: Dr. Eduardo Piñones.

Aplica técnicas de prototipado y testeo para transformar ideas en soluciones tangibles, validarlas con usuarios y ajustar las propuestas de forma iterativa.

5

PROYECTO FINAL DE INNOVACIÓN CON DESIGN THINKING (2SCT)

Docente: Dra. Valeria Bravo Carrasco | Dr. Eduardo Piñones.

Integra todas las etapas de la metodología en el desarrollo de un proyecto de innovación real, demostrando la aplicabilidad y viabilidad de la solución propuesta.



CUERPO

DOCENTE

DRA. VALERIA BRAVO CARRASCO **DIRECTOR ACADÉMICO**

Doctora en Sistemas de Ingeniería (U. de Talca) y Máster en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos (U. de Girona, España). Académica del Departamento de Ingeniería en Diseño de Productos UTFSM, con amplia trayectoria en docencia, investigación aplicada e innovación en diseño.

Posee más de 12 años de experiencia académica y 8 en la industria del diseño de productos, liderando proyectos FONDEF y ANID en ergonomía, innovación y transferencia tecnológica.

Premiada por L'Oréal–UNESCO–ANID como “For Women in Science 2024” y reconocida como “Mujer Innovadora sin Límites” por la Universidad de Talca (2023). Su trabajo promueve una ciencia aplicada, inclusiva y con impacto regional en el desarrollo productivo del país.

DR. ROBERTO DURÁN NOVOA

Doctor en Ciencias de la Ingeniería (ITESM, México) y MSc en Manufacturing Systems (University of Wisconsin-Madison). Jefe de Carrera de Ingeniería en Diseño de Productos UTFSM. Especialista en métodos de diseño y resolución creativa de problemas.

DR. EDUARDO PIÑONES

Doctor en Ingeniería Mecánica (Politecnico di Milano). Académico UTFSM y Jefe de Carrera de Ingeniería en Diseño de Productos. Su investigación se centra en prototipado, realidad aumentada y tecnologías aplicadas al diseño y la innovación.



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

INFORMACIÓN DE CONTACTO

■ Coordinación Programas ■

✉ admission.edcontinua@usm.cl

☎ +56 9 4456 8129 | +56 9 3241 2993

■ Coordinación Programas Corporativos ■

✉ educacion.continua@usm.cl

La Universidad Técnica Federico Santa María se reserva el derecho de dictar o no el programa, según contingencia o motivo de fuerza mayor. Así mismo, las fechas, cursos y profesores detallados en el presente programa pueden variar por motivos de fuerza mayor, y de ocurrir, será notificado oportunamente a sus alumnos.