



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

DIPLOMADO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

EDUCACIÓN CONTINUA
USM 2026

Programa organizado por el Departamento de
Mecánica, Sede Viña del Mar y la Dirección General
de Educación Continua Universidad Técnica
Federico Santa María.



PRESENTACIÓN

DIPLOMADO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN



INTRODUCCIÓN

El Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión (SIG) de la Universidad Técnica Federico Santa María forma profesionales capaces de diseñar, implementar y mejorar sistemas que integren calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo, en conformidad con las normas internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

El programa prepara a los participantes para liderar procesos de implementación, auditoría y mejora continua, fortaleciendo la sostenibilidad organizacional y la eficiencia operativa en entornos industriales y de servicios.

Diseñado por el Departamento de Mecánica UTFSM, este diplomado responde a los desafíos actuales de productividad, cumplimiento normativo y desarrollo sostenible, entregando una formación integral que vincula la excelencia técnica con la gestión estratégica.

DESCRIPCIÓN DEL DIPLOMADO

El programa se desarrolla en modalidad 100% online, integrando clases sincrónicas, actividades prácticas y estudio autónomo guiado.

Su metodología combina exposición conceptual, aprendizaje basado en problemas y análisis de casos, permitiendo aplicar los conocimientos en contextos reales de gestión organizacional.

A través de cuatro asignaturas, los participantes adquieren herramientas para identificar riesgos, diseñar sistemas de gestión, integrar normas ISO y ejecutar auditorías internas y externas, asegurando una visión global de los SIG como modelo de mejora continua.

La formación está orientada a fortalecer la capacidad de liderazgo, toma de decisiones y uso de indicadores de desempeño para optimizar los resultados empresariales.



SOBRE EL DIPLOMADO

▾ OBJETIVO DEL PROGRAMA

Formar profesionales capaces de diseñar, implementar y auditar sistemas integrados de gestión, aplicando normas internacionales y herramientas de control y mejora continua que contribuyan a la eficiencia, sostenibilidad y cumplimiento normativo de las organizaciones.

▾ ELEMENTOS DIFERENCIADORES DEL PROGRAMA

- El programa considera la Preparación y Certificación de Auditor Interno
- Programa con sello UTFSM, orientado a la excelencia operativa y la sostenibilidad organizacional.
- Formación integral basada en ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 31000 e ISO 19011, alineadas al sistema SCT-Chile.
- Enfoque práctico mediante análisis de casos, simulaciones de auditorías y elaboración de planes de mejora.
- Equipo docente con experiencia profesional y certificaciones internacionales en gestión de calidad y auditoría.
- Metodología online flexible, con clases grabadas y acompañamiento académico permanente.

▾ CRITERIOS DE APROBACIÓN DEL PROGRAMA

- Calificación mínima de aprobación: 60/100.
- Aprobación de todas las asignaturas y cumplimiento del 75% de asistencia a las clases sincrónicas.
- Aprobación de todas las asignaturas y entrega de estudios de caso y ejercicios de auditoría.

ARANCEL

\$2.300.000

► DESCUENTOS

EX ALUMNO USM	FUNCIONARIOS USM	INCLUSIÓN MUJER A PROGRAMAS STEM	MATRÍCULA ANTICIPADA INSCRIPCIÓN ANTES DEL 01 DE JULIO 2026	GRUPO DE 3 O MÁS PERSONAS	FUNCIONARIOS PÚBLICOS	RECONOCIMIENTO MÓDULOS ENTRE DIPLOMADOS	PARTICIPANTES DIPLOMADOS DE FACILITADORES RCA/RCM
20%	20%	30%	20%	20%	20%	30%	20%



SOBRE EL DIPLOMADO

▲ MODALIDAD: ONLINE

INICIO

01 AGO 2026

TÉRMINO

19 DIC 2026

CANTIDAD DE HORAS

 **243 TOTALES / 9 SCT**

- 120 HRS SINCRÓNICAS
- 57 HRS ASINCRÓNICAS
- 66 HRS AUTÓNOMAS

DÍAS DE CLASES



SÁBADO 08:30-14:30 HRS



DIRIGIDO A:

Profesionales y técnicos de las áreas de ingeniería, administración, calidad, medio ambiente, prevención de riesgos y operaciones, interesados en integrar y optimizar sistemas de gestión en empresas industriales, de servicios o instituciones públicas.

No se requiere experiencia previa, pero se recomienda contar con conocimientos básicos en gestión de procesos o normativas ISO.

PERFIL EGRESO:

Al finalizar el programa, los y las participantes serán capaces de:

- Gestionar procesos integrados bajo un enfoque de riesgo según la norma ISO 31000.
- Diseñar sistemas de gestión individuales de calidad, medio ambiente y seguridad laboral según estándares ISO.
- Implementar sistemas integrados de gestión (SIG) conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
- Ejecutar auditorías internas y externas basadas en ISO 19011, identificando oportunidades de mejora.
- Utilizar tecnologías de información para la gestión, comunicación y análisis de desempeño en los SIG.



MODULOS DEL DIPLOMADO

El diplomado está estructurado en cuatro asignaturas que integran el análisis de riesgos, la aplicación normativa y la ejecución de auditorías, promoviendo un aprendizaje secuencial y aplicado.

1

GESTIÓN DEL RIESGO Y PROCESOS (3SCT)

Docente: Gonzalo Vallejos Campbell | Félix Pizarro Martínez

Aborda la norma ISO 31000, el pensamiento basado en riesgos y el ciclo PDCA como fundamentos de la gestión integrada. Los participantes aplican herramientas de mapeo de procesos y control estadístico para identificar, evaluar y mitigar riesgos.

2

NORMATIVA DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN (4 SCT)

Docente: Paula Fuentealba Andaur | Enrique Calderón Carmona

Estudia las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, sus requisitos y aplicación práctica. Se analizan los elementos comunes y las particularidades de cada sistema.

3

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN (1 SCT)

Docente: Gonzalo Vallejos Campbell | Félix Pizarro Martínez

Entrega herramientas para la integración de sistemas bajo un enfoque de eficiencia y coherencia organizacional. Se aplican metodologías para diseñar e implementar SIG que mejoren el desempeño y la sostenibilidad.

4

AUDITORÍAS – ISO 19011 (1SCT)

Docente: Gonzalo Vallejos Campbell

Profundiza en la planificación, ejecución y evaluación de auditorías internas y externas según ISO 19011. Los participantes aprenden a identificar hallazgos, no conformidades y oportunidades de mejora.



CUERPO

DOCENTE

FÉLIX PIZARRO MARTÍNEZ

Director del Diploma

MBA en Sistemas Integrados de Gestión. Ingeniero Mecánico Industrial UTFSM. Diplomado en Gestión de Instituciones de Educación Superior y en Gestión de la Calidad y Excelencia Organizacional. Docente UTFSM, especialista en gestión de calidad y procesos industriales.

GONZALO VALLEJOS CAMPBELL

Magíster en Gestión de la Calidad, Ingeniero en Informática. Auditor Líder en Sistemas Integrados de Gestión y consultor especializado en mejora continua.

ENRIQUE CALDERÓN CARMONA

Magíster en Administración de Empresas, Ingeniero en Prevención de Riesgos y Técnico Universitario en Medio Ambiente. Docente UTFSM y especialista en gestión integrada de calidad, seguridad y medioambiente.

PAULA FUENTEALBA ANDAUR

MBA UTFSM, Ingeniera Civil Industrial y de Ejecución en Prevención de Riesgos. Auditor Interno Trinorma ISO y jefa de Sostenibilidad y Eficiencia en Knop Laboratorios.

CRISTIAN CUADRA URBINA

Magíster en Eficiencia Energética (UTFSM), Ingeniero Mecánico Industrial. Consultor LEAN-TPM y docente UTFSM con experiencia en gestión de la calidad y operaciones industriales.



UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

INFORMACIÓN DE CONTACTO

■ Coordinación Programas ■

✉ dip.controldegestion@usm.cl | admision.edcontinua@usm.cl

☎ +56 9 4456 8129 | +56 9 3241 2993

■ Coordinación Programas Corporativos ■

✉ educacion.continua@usm.cl

La Universidad Técnica Federico Santa María se reserva el derecho de dictar o no el programa, según contingencia o motivo de fuerza mayor. Así mismo, las fechas, cursos y profesores detallados en el presente programa pueden variar por motivos de fuerza mayor, y de ocurrir, será notificado oportunamente a sus alumnos.