



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

# DIPLOMADO EN CONTROL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA SOSTENIBLE

PARA JEFATURAS Y GERENCIAS

EDUCACIÓN CONTINUA  
**USM 2026**

Programa organizado por el Departamento de Ingeniería Comercial y la Dirección General de Educación Continua Universidad Técnica Federico Santa María.



## PRESENTACIÓN

# DIPLOMADO EN DIPLOMADO EN CONTROL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA SOSTENIBLE

PARA JEFATURAS Y GERENCIAS



## 4 INTRODUCCIÓN

Este diplomado ha sido diseñado para fortalecer las competencias directivas en planificación, monitoreo y optimización del desempeño organizacional. A través de un enfoque práctico y aplicado, este programa proporciona metodologías clave para la toma de decisiones basada en información estratégica, asegurando la rentabilidad y sostenibilidad del negocio.

Durante el programa, los participantes adquirirán conocimientos avanzados en herramientas de control de gestión, indicadores clave de desempeño (KPIs), planificación estratégica y modelos de análisis financiero, permitiéndoles generar valor y liderar con éxito en un entorno de constante cambio. Está orientado a líderes y tomadores de decisiones que buscan potenciar su capacidad analítica y estratégica, optimizando la eficiencia y competitividad de sus organizaciones.

### DESCRIPCIÓN DEL DIPLOMADO

El programa combina clases sincrónicas, trabajo autónomo y actividades aplicadas. La metodología se basa en estudios de caso, simulaciones y desarrollo de un proyecto final, consistente en implementar un modelo de control de gestión en la organización del participante.

## 4 OBJETIVO DEL PROGRAMA

Fortalecer en jefes y gerentes las competencias necesarias para liderar la implementación de sistemas de control de gestión estratégica, con un enfoque en el Balanced Scorecard, promoviendo el logro de objetivos organizacionales, la creación de valor y la sostenibilidad de la organización.



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA



## SOBRE EL DIPLOMADO

▲ MODALIDAD: ONLINE

INICIO

09 ABR 2026

TÉRMINO

26 SEPT 2026

CANTIDAD DE HORAS

🕒 216 TOTALES / 8 SCT

- 120 HRS SINCRÓNICAS
- 48 HRS ASINCRÓNICAS
- 48 HRS AUTÓNOMAS

DÍAS DE CLASES



**JUEVES**  
(19:00-21:00 HRS)

**VIERNES**  
(17:00-21:30 HRS)

**SÁBADO**  
(09:00-13:30 HRS)



### DIRIGIDO A:

Profesionales que ocupen cargos de jefatura o gerencia en diversas organizaciones. Se busca preferentemente a quienes cuenten con más de 5 años de experiencia en el ámbito profesional o, al menos, 2 años liderando equipos de trabajo. El enfoque está en jefaturas y gerencias que requieran gestionar la información y la construcción de dashboards, con una perspectiva estratégica que agregue valor al negocio de forma sostenible.

### ELEMENTOS DIFERENCIADORES DEL PROGRAMA

- Enfoque estratégico y aplicado
- Docentes expertos con experiencia en alta dirección
- Flexibilidad y compatibilidad
- Metodología basada en casos reales
- Certificación con respaldo institucional

### ► DESCUENTOS

EX ALUMNO USM	FUNCIONARIO	INCLUSIÓN MUJER A PROGRAMAS STEM	MATRÍCULA ANTICIPADA	GRUPO DE 3 O MÁS PERSONAS
30%	25%	25%	20%	20%

**ARANCEL**

**\$2.500.000**



## MODULOS DEL DIPLOMADO

1

### **FUNDAMENTOS DEL CONTROL DE GESTIÓN Y LA ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL (1SCT)**

Comprende cómo vincular la planificación estratégica con el control de gestión, analizando modelos históricos y aplicando herramientas clave para identificar oportunidades de mejora.

2

### **BALANCED SCORECARD (BSC) COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA (2SCT)**

Desarrolla la implementación completa del BSC, desde la definición de perspectivas y mapas estratégicos hasta la construcción de indicadores clave.

3

### **DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE CONTROL ESTRATÉGICO CON ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD (2SCT)**

Aprende a diseñar e implementar modelos de control estratégico integrando liderazgo y comunicación, con foco en sostenibilidad y rentabilidad.

4

### **ALINEACIÓN TOTAL PARA EL ÉXITO ORGANIZACIONAL (2SCT)**

Explora cómo aplicar el BSC en todos los niveles de la organización para lograr la ejecución efectiva de la estrategia

5

### **INTEGRACIÓN Y CASCADEO: IMPLICACIONES PARA LA SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL (1SCT)**

Aplica el diseño y cascadeo del BSC con un enfoque en sostenibilidad para lograr una implementación exitosa y alineada.



## CUERPO

# DOCENTE



### DR. LIONEL VALENZUELA

#### Director del Diploma

Doctor en Ciencias de la Ingeniería por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Académico del Departamento de Ingeniería Comercial de la UTFSM y experto en Gestión Estratégica, Control de Gestión y Sostenibilidad. Con amplia trayectoria como gerente general y asesor estratégico en empresas de diversos sectores.



### FELIPE HERNÁNDEZ

#### Coodinador del Diploma

MBA en Gestión Empresarial por la UTFSM. Ingeniero Comercial con experiencia destacada en la industria de seguros, automotriz y consultoría. Especialista en Planificación Estratégica, Medición de Desempeño y Evaluación de Proyectos.



### JAIME RUBÍN DE CELIS

PhD (c) en Strategic Management and Organizational Behavior por University of Pittsburgh, EE.UU. Consultor estratégico y directivo con experiencia internacional. Experto en Estrategia Corporativa, Transformación Tecnológica y Ciencia de Datos aplicada a la gestión.



### HARDY CHÁVEZ

MBA por la Universidad del Desarrollo y Babson College (Boston, USA). Director y asesor de empresas con más de 30 años de trayectoria en salud, energía y tecnología. Referente en Estrategia Corporativa, Valorización de Empresas y Evaluación de Proyectos.





## UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA

### INFORMACIÓN DE CONTACTO

■ Equipo Coordinación Programas ■  
Educación Continua USM

✉ [dip.controldegestion@usm.cl](mailto:dip.controldegestion@usm.cl) | [admision.edcontinua@usm.cl](mailto:admision.edcontinua@usm.cl)

☎ +56 9 4456 8129 | +56 9 3241 2993

■ Coordinación Programas Corporativos ■

✉ [educacion.continua@usm.cl](mailto:educacion.continua@usm.cl) | ☎ +56 9 9489 9728

La Universidad Técnica Federico Santa María se reserva el derecho de dictar o no el programa, según contingencia o motivo de fuerza mayor. Así mismo, las fechas, cursos y profesores detallados en el presente programa pueden variar por motivos de fuerza mayor, y de ocurrir, será notificado oportunamente a sus alumnos.