



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

DIPLOMADO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

EDUCACIÓN CONTINUA
USM 2025

Programa organizado por Departamento de
Mecánica Sede Viña Del Mar y Dirección General
de Educación Continua - Universidad Técnica
Federico Santa María



PRESENTACIÓN

DIPLOMADO

INTRODUCCIÓN

El diplomado busca formar profesionales capaces de implementar, mantener y mejorar sistemas de gestión integrados de calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con normas ISO (9001, 14001, 45001), integrando enfoques estratégicos y herramientas técnicas actuales para la mejora continua y el cumplimiento normativo en organizaciones complejas.



DESCRIPCIÓN DEL DIPLOMADO

El Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión tiene como objetivo principal capacitar a profesionales en la implementación y mejora de sistemas de gestión que integren calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con las normativas internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

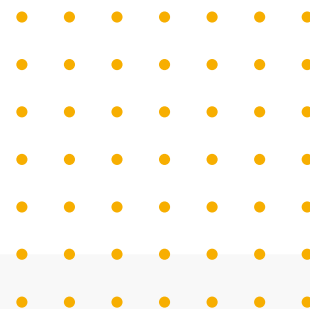
Los participantes se beneficiarán al adquirir habilidades para diseñar, implementar y auditar sistemas integrados de gestión, promoviendo así una cultura de mejora continua y sostenibilidad en sus organizaciones.

OBJETIVO

El Diplomado busca capacitar a profesionales en la implementación y mejora de sistemas de gestión que integren calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con las normativas internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.



UNIVERSIDAD TECNICA
FEDERICO SANTA MARIA



SOBRE EL DIPLOMADO

FECHA DE INICIO	12 JULIO 2025
FECHA DE TÉRMINO	06 DICIEMBRE 2025
CANTIDAD DE HORAS	120 SINCRÓNICAS / 100 ASINCRÓNICAS
MODALIDAD	100% ONLINE
HORARIO / DÍAS DE CLASES	SÁBADO DE 8:30 A 14:30 HORAS



Dirigido a

Profesionales que buscan implementar o fortalecer sistemas integrados de gestión, mejorar procesos organizacionales y aumentar el cumplimiento normativo en contextos productivos y de servicios.



Perfil del Postulante

Profesionales de las áreas de ingeniería, administración, medioambiente, seguridad ocupacional u otras afines, preferentemente con experiencia en gestión de calidad o temas relacionados. No se exige experiencia previa, pero se recomienda para facilitar la aplicación práctica.



Competencias Perfil Egreso

El egresado estará preparado estará capacitado para diseñar, implementar y mejorar sistemas integrados basados en las normas ISO 9001, 14001 y 45001. Podrá integrar procesos de calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo, aplicando herramientas de gestión de riesgos, mejora continua y auditoría, contribuyendo así al cumplimiento normativo, la eficiencia operativa y la sostenibilidad organizacional.



MÓDULOS

DIPLOMADO

El Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión, se compone de cuatro módulos especializados, que entregan las herramientas necesarias para implementar, auditar y mejorar sistemas integrados de gestión, basados en las normas ISO 9001, 14001 y 45001, conforme a la guía ISO 19011.

1

Gestión de Riesgo y Procesos (66 horas sinc.)

Este módulo entrega los fundamentos de la norma ISO 31000 y su aplicación en la gestión de riesgos organizacionales. Se abordan herramientas como el pensamiento basado en riesgos, el ciclo PDCA y el mapeo de procesos, con foco en su impacto en los sistemas integrados de gestión.

2

Normativa de Sistemas Integrados de Gestión (99 horas sinc.)

Se estudian los requisitos específicos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, abordando su aplicación en distintos contextos organizacionales. El módulo prepara a los participantes para diseñar y evaluar sistemas individuales de gestión en calidad, medioambiente y seguridad.

3

Sistemas Integrados de Gestión (22 horas sinc.)

Este módulo entrega herramientas prácticas para integrar normas ISO en un solo sistema de gestión. Se trabajan metodologías para articular procesos, documentación y criterios comunes, promoviendo eficiencia operativa y cumplimiento normativo.

4

Auditorías – ISO 19011 (33 horas sinc.)

Se abordan los principios y prácticas de auditoría de sistemas integrados según ISO 19011. A través de simulaciones, se desarrolla la capacidad de planificar, ejecutar y evaluar auditorías internas y externas, identificando oportunidades de mejora organizacional.

IMPORTANTE

Al cursar el Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión, el participante podrá optar a la **Certificación de Auditor Interno**, la cual lo prepara para planificar, ejecutar y reportar auditorías internas de sistemas de gestión, conforme a los lineamientos de la norma ISO 19011:2018



EQUIPO

DOCENTE



Félix Pizarro Martínez (Director Diplomado)

MBA en Sistemas Integrados de Gestión. Ingeniero Mecánico Industrial. Diplomado en Gestión de la Calidad. Docente UTFSM, sede José Miguel Carrera. Especialista en sistemas integrados, gestión estratégica y docencia en ingeniería.

Gonzalo Vallejos Campbell

Magíster en Gestión de la Calidad (UV). Ingeniero (E) en Informática. Docente UTFSM en gestión de calidad, proyectos y operaciones. Auditor Líder SIG. Experiencia en docencia y consultoría.

Enrique Calderón Carmona

Magíster en Administración de Empresas. Ingeniero en Prevención de Riesgos (UTFSM). Docente UTFSM. Especialista en calidad, medioambiente y seguridad. Auditor y consultor en SIG.

Cristian Cuadra Urbina

Magíster en Eficiencia Energética. Ingeniero Mecánico Industrial. Consultor Lean-TPM. Docente UTFSM y en postgrado UNAB. Experto en gestión de calidad y recursos energéticos.

Paula Fuentes Andaur

MBA UTFSM. Ingeniera Civil Industrial y Prevencionista de Riesgos. Jefa de Sostenibilidad en Knop Laboratorios. Docente UTFSM en sostenibilidad, medioambiente y SIG. Formación como Auditor Interno Trinorma y Gerente Coach.



UNIVERSIDAD TECNICA FEDERICO SANTA MARIA

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Equipo Coordinación Programas Educación Continua USM

educacion.continua@usm.cl | +56 9 94899728

mecanica.jmc@usm.cl | +56 9 44353808

La Universidad Técnica Federico Santa María se reserva el derecho de dictar o no el programa, según contingencia o motivo de fuerza mayor. Así mismo, las fechas, cursos y profesores detallados en el presente programa pueden variar por motivos de fuerza mayor, y de ocurrir, será notificado oportunamente a sus alumnos.

